

**Título de la ponencia:** Estudio de los modelos metodológicos de universidades abiertas y a distancia; una investigación comparativa.

**Eje Temático:** Gestión del conocimiento y cambio organizacional.

**Ámbito:** Educación superior

**Autor(es):** Wilsa Maria Ramos; Martha Chenú; Antonia Célia Bomfim; Diana Sulma Pardo Ibarra; Julio Maurício González Ruiz

**e-mail:** [ramos.wilsa@gmail.com](mailto:ramos.wilsa@gmail.com); [machenu@gmail.com](mailto:machenu@gmail.com); [celia@uab.unb.br](mailto:celia@uab.unb.br); [disparbar@yahoo.es](mailto:disparbar@yahoo.es); [mauriciogonzalez@icasa.com.gt](mailto:mauriciogonzalez@icasa.com.gt)

**Institución que representan:** Universidad de Brasilia (Brasil), Universidad Nacional de Asunción (Paraguay), Cervecería Centroamericana S.A (Guatemala), Instituto de Estudios del Ministerio Público-IEMP (Colombia).

## **Resumen**

El objetivo de la investigación fue realizar un análisis comparativo entre las metodologías de educación a distancia en 8 universidades de tres países: Canadá (tres), E.E.U.U. (cuatro) y Australia (una). El grupo basó su análisis en un conjunto de indicadores que abordan la naturaleza de las universidades que utilizan diferentes metodologías y formas organizativas apoyadas en las tecnologías de la información y comunicación. Se utilizó como metodología una investigación exploratoria basada en la web, en la que los investigadores de 4 países trabajaron online mirando en profundidad los campus virtuales de las Universidades, documentos y portales web relacionados a estas universidades en estudio. Se utilizaron 5 categorías en el análisis: tipo de organización; universidad bimodal o totalmente online; actividades sociales para el alumno; metodologías de formación del profesorado; convergencia virtual a distancia; utilización de las TIC y control de la calidad, reconocimiento y tipo de investigaciones. Los resultados indicaron que en cuanto a la oferta educativa, todas las universidades comparadas cuentan con un amplio abanico de programas que van desde cursos cortos online, hasta doctorados, pasando a la atención bimodal. Esto revela la gran capacidad de adaptación de la educación a distancia para responder a diferentes niveles de aprendizaje,

requerimientos de contenidos, y desarrollo de competencias, aún frente a áreas de conocimiento como las ciencias de la salud, que tradicionalmente se ubicaban como inherentes a la educación presencial por los aspectos prácticos que implica.

**Palabras llave:** educación a distancia; universidades bimodales; convergencia virtual y presencial.

## **1 - Introducción**

El presente informe sintetiza la investigación y el análisis comparativo entre las propuestas de educación a distancia de ocho universidades de los países de Canadá (tres), Estados Unidos (cuatro) y Australia (una). El objetivo es analizar y comparar distintos modelos de Educación Superior a Distancia, especialmente desde el punto de vista metodológico. Para ello, presentamos una visión global sobre la oferta educativa en estos países a partir de unos indicadores que abordan la naturaleza de las universidades que utilizan distintas formas de enseñanza basada en las tecnologías, las características metodológicas de las mismas, y sus aspectos organizativos. Incluso, este análisis fue una oportunidad para poner en práctica el trabajo colaborativo que como hemos visto en el curso Iberoamericano de la UNED – España, un recurso potente para facilitar el aprendizaje y la gestión de conocimiento.

El marco teórico en esta investigación es una discusión de las innovaciones en la educación en línea del siglo XXI y como esto está representado en las Universidades abiertas, con ramas o distancia. Intentamos debatir los retos y cambios procedentes de escenarios de la enseñanza superior en el siglo XXI que incluye la discusión sobre los principales conceptos en torno de la modalidad educación abierta y a distancia, específicamente, sobre los tipos y organización universitarias, las actividades sociales para el estudiante, las metodologías y formación docente, la convergencia del virtual ya a distancia y uso de las TICS, la cualidad, reconocimiento (acreditación) e investigaciones. Estos conceptos incluyen las categorías de análisis utilizadas en nuestra investigación y serán discutidas adelante.

## II – Metodología

La metodología fue una investigación exploratoria y descriptiva basada en datos recolectados en la internet y otros documentos. Nuestro equipo de investigadores fue conformado por cinco miembros provenientes de Brasil, Guatemala, Paraguay y Colombia. Este equipo desarrolló una metodología del trabajo virtual usando la wiki como recurso de aprendizaje colaborativa. La herramienta wiki permitió hacer las tareas concretas y compartidas, como también buscar información a través del internet de siete Universidades de EEUU, Canadá y Australia.

Nuestros objetivos fueron: a) estudiar los principales indicadores de las Universidades en sites, documentos pdf y libros; b) definir categorías de análisis de los indicadores; c) elaborar análisis comparativos entre las universidades relativos al desarrollo de la enseñanza superior y los principios de los espacios comunes de aprendizaje y conocimiento; d) extraer conclusiones relativas al trabajo en equipo colaborativo online. El foco de nuestro estudio fue siete Universidades de 3 países

Tabla 1 – Universidad, URL y país

- 1 - University of Southern Queensland - [www.usq.edu.au](http://www.usq.edu.au) - Australia
- 2 - Canadian Virtual University - [www.cvu-uvic.ca](http://www.cvu-uvic.ca) - Canadá
- 3 – Tele- Université (TELUQ) – [www.teluc.quebec.ca](http://www.teluc.quebec.ca) - Canadá
- 4 - Athabasca University - [www.athabascau.ca/](http://www.athabascau.ca/) - Canadá
- 5 - Kansas University - [www.ku.edu/](http://www.ku.edu/) - USA
- 6 - Penn State University - [www.psu.edu](http://www.psu.edu) - USA
- 7 - Phoenix University - [www.phoenix.edu](http://www.phoenix.edu) - USA
- 8 - Western Governon Universitat - [www.wgu.edu](http://www.wgu.edu) - USA

Fuente: datos de la investigación (2010)

Para organizar la información y construir colectivamente y colaborativamente el análisis respectivo, el equipo se apoyo en medios como la wiki, skype conferencia y el foro de la plataforma de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED. La investigación se llevó a cabo por medio de los indicadores presentados por el curso Instituto Universitario Educación a

Distancia, UNED. Para esa distribución, hicimos la primera conferencia skype el 16 de diciembre, en ese mismo momento además se tomaron decisiones sobre el uso de la wiki. Después abrimos la wiki, en el sitio: <http://eeuu-canada-australia.wikispaces.com> y a partir de la recolección de los datos, cada uno abrió una página por Universidad en la wiki y puso sus datos. Hicimos algunas conferencias skype y cambiamos muchos emails. Todos ayudaron en las tablas incluyendo los indicadores. Como había un grande número de indicadores fue propuesto un nuevo tipo de agrupamiento, por categorías de análisis. Ver tabla 2.

Tabla 2 – Categorías y indicadores

1 - Tipo y organización	2 - Actividades sociales para el estudiante	3 -Metodología y formación docente	4 - Convergencia do virtual y a distancia y uso de las TICS	5 - Calidad, reconocimiento (acreditación) e investigaciones
Característica (pública o privada) y año de apertura	Numero actual, tipo de estudiantes y área de actuación	Infraestructuras de apoyo	<i>Campus</i> y plataforma virtual	Controles de calidad de la institución y su docencia
Tipo	Usos de la red social	Metodología y recursos	Uso de cursos virtuales	Reconocimiento
Organización académica	Otros recursos para el estudiante	Formación docente	Uso de las TICS	Investigaciones
Organización académica	Accesibilidad		Impacto en la web	

Fuente: datos del investigación (2010)

Para cada categoría fue elaborada una Tabla para ordenar las informaciones. Ya para finalizar y producir el presente informe agrupamos de nuevo los principales indicadores en las cinco categorías y comparamos todo. Las categorías fueran construidas a partir de los cuestionamientos y las buenas prácticas de enseñanza a distancia (referencial teórico) y a partir de algunas preguntas claves: *¿Cómo la educación a distancia se está configurando y como es llevado a cabo su organización académica y metodológica? ¿Qué está causando la prisa en la expansión de EAD? ¿Qué podemos aprender de estas descripciones e indicadores? ¿Qué serían las buenas prácticas de educación a distancia? ¿Cómo son las experiencias educativas en la producción del trabajo colaborativo en equipo online?*

### III – Resultados y análisis

Ante los diversos indicadores presentamos los resultados secundo las cinco categorías de análisis.

### 3.1 - Tipo y organización

El primero pone de relieve el tipo y organización de las instituciones de educación superior que tienen o están desarrollando programas de educación a distancia. Observamos que la creación de estas universidades, data de diferentes épocas que van desde 1855 de Penn State University (USA) hasta 2000 del Canadian Virtual University (Canadá). Todas estas universidades estudiadas excepto, Western Governon Universitat (USA), la cual que es exclusivamente en línea, iniciaron con oferta educativa presencial y luego la ampliaron a distancia y on-line. Otro factor común entre estas universidades es que su población es mayoritariamente adulta, que por limitaciones laborales y/o ubicaciones geográficas no han podido tener acceso a la educación superior o continuar con los estudios. Además, en casi todas estas universidades la oferta es abierta a los extranjeros, los cuales constituyen un alto porcentaje del total de estudiantes. La oferta de estudiante es muy amplia en todos los casos, programas de grado, estudiantes, doctorados, diplomados, de investigación guiada, programas de idiomas y de preparación. La organización estudiantil difiere de una universidad a otra aunque en su mayoría están estructurados a través de facultades los cuales ofertan los programas de acuerdo a su especialidad. Hay iniciativas de cooperación entre los gobiernos para la creación de algunas Universidades, por ejemplo, Penn State, Western Governor University. Y la Canadian Virtual University (Canadá) es una asociación de universidades de Canadá que ofrecen educación a distancia a través de programas bimodales o cursos en línea. Todas comparten el mismo campus virtual. Esto demuestra la cooperación resultante de economía a gran escala.

### 3.2 - Actividades sociales para Estudiantes

El segundo conjunto describe las actividades sociales para el estudiante que hemos encontrado. Las universidades cuentan con programas para bachilleres no graduados, bachilleres graduados, para profesionales titulados y

no titulados; esto genera una oferta que permite hacer una carrera desde los niveles básicos hasta los especializados, adaptándose a distintas condiciones de los usuarios a los que se dirige. En todas se integran espacios para los foros abiertos que permiten acceder a los estudiantes a espacios comunes de interacción social, independientemente de su lugar de ubicación. Universidades como Teluq en Canada, integran a su portal testimonios de estudiantes y foros abiertos y particulares a los programas que ofrece.

Las universidades cuentan con páginas web de servicios de apoyo a los estudiantes que pueden ser de tipo económico (becas, créditos educativos, oferta laboral) de apoyo académico (orientación) o evaluativo (pruebas matemáticas o de dominio de idioma). Las redes sociales surgen en todas las Universidades con énfasis en el uso de las plataformas del aprendizaje, hasta el uso de facebook, flicker, twitter y otros. Hay una tendencia fuerte a internacionalización de las Universidades para impartir clase en línea para estudiantes de distintas partes del mundo con el uso de las TICs.

### 3.3 - Metodología y formación docente

La tercera trata de los componentes fundamentales para las transformaciones en la organización, tales como la metodología y formación docente. Respecto a la infraestructura de apoyo, vemos que la University of Southern Queensland de Australia y la Tele-université (TELUQ) de Canadá poseen un centro especializado y de apoyo a los programas virtuales: el Dec Media Services (USQ) y la LICEF Research Center (TELUQ). Todas cuentan con áreas de producción de materiales: video, audio, diseño gráfico. Las bibliotecas también son un común denominador en ellas. En todos los casos cada programa cuenta con un plan de estudios, objetivos, contenido, reglamentos. Difieren a la flexibilidad mayor o menor que ofrecen en cuanto a los tiempos requeridos para finalizar cada programa. Ante la variedad de estudiantes que cobija las universidades estudiadas, la metodología en primer lugar parte del ofrecimiento de programas con una amplia diversidad de objetivos, contenidos y profundidad. Además posibilita la homologación de créditos y de experiencia laboral.

Las universidades cuentan con un amplio número de profesores y tutores, que se organizan a partir de las facultades a las que pertenecen los programas en los que participan; la variedad de profesionales se ejemplifica en universidades como la Teluq que para el diseño de sus programas conforma un equipo interdisciplinario compuesto por un director, profesores y tutores, diseñadores, revisores lingüísticos y técnicos dependiendo de la complejidad de los contenidos y extensión de los programas.

### 3.4 Convergencia virtual a distancia y uso de las TICS

La cuarta trata de la convergencia de lo presencial a los cursos a distancia y el uso de las TICS. Dado que la mayoría de universidades estudiadas tiene programas presénciales resulta interesante la complementariedad de las ofertas, de esta manera los estudiantes cuentan con la posibilidad de continuar sus estudios sea mediante ofertas presénciales o a distancia, favorecido por la política de las universidades de certificar mediante diplomas y/o la homologación de los créditos sea para cursar otros programas virtuales o presénciales. Los materiales didácticos también son utilizados para las dos modalidades, excepto en la Western Governor que es totalmente in línea.

### 3.5 -Calidad, reconocimiento e investigaciones

La quinta trata de los procedimientos y políticas de cualidad, reconocimiento y los tipos de las investigaciones. En términos investigativos Canadá presenta un importante liderazgo, particularmente a través del Centro de investigación de la TELUQ en Informática Cognitiva y Ambientes de Formación (LICEF) que cuenta con líneas de investigación (Gestión del conocimiento y competencias. Ingeniería cognitiva y educativa. Ambientes virtuales de enseñanza, formación, gestión de conocimiento e investigación. Sistema tecnológico para soporte de educación a distancia. Tecnología de gestión de conocimiento y aprestamiento. Hay aspectos organizativos, administrativos y económicos que denotan la visión interdisciplinaria que implica los programas educativos a distancia. En Canadá el reconocimiento y control de calidad de las universidades se ve mediado a partir de su vinculación con la Candían Virtual University, la cual como se ha explicado es el portal que asocia a las universidades canadienses

que ofrecen educación a distancia. Este aspecto resulta novedoso, además de permitirles a los estudiantes nacionales y extranjeros acceder a toda la oferta educativa canadiense, presencial y a distancia. De manera particular resulta interesante el proceso de la Teluq en Canadá la cual antes de abrir un programa hacen pilotajes y una revisión periódica del material, contenidos y objetivos de todos sus programas. Kansas University, es una universidad pública que muestra un liderazgo en la participación del estudiante y profesorado en incentivar la investigación, lo cual lo demuestra con su variedad de centros que le permiten al estudiante realizar las pruebas necesarias. En los EEUU La acreditación es un sistema nacional de vigilancia de la calidad de los créditos que recibe una institución de educación superior. Todas las Universidades americanas de nuestra investigación son acreditadas.

## **V - Conclusiones**

En definitivo, el presente investigación no puede ser generalizada teniendo en vista que es un estudio exploratorio. El presente trabajo nos permite tener algunos resultados que apuntan algunas tendencias del sistema de enseñanza superior a distancia en los países estudiados.

Existe gran variedad de formas de organización de la oferta educativa por parte de los centros universitarios que tienen su lugar de ubicación en Canadá, EEUU y Australia; esta variedad basada en unas condiciones pedagógicas y tecnológicas flexibles les permite llevar el conocimiento a nuevos estudiantes distribuidos a lo largo del mundo. Entre esas formas de organización encontramos universidades de origen presencial, con larga tradición que integraron a su oferta la educación a distancia como la Universidad del Estado de Pensilvania en EEUU, o universidades de mas reciente creación como la de Atabasca en Canadá, que tienen cursos en línea y programas bimodales. Así mismo encontramos universidades totalmente virtuales como el caso Universidad de Phoenix en línea y la Western Governors University; y un portal que integra la oferta educativa presencial y a distancia de las universidades asociadas como es el caso de la University Virtual Canadian.

Hay una fuerte tendencia a expansión de las fronteras universitarias integrando estudiantes nacionales y extranjeros dentro y fuera de sus países de origen, lo cual les inserta ante los retos de un mundo globalizado. Esto les

implica contar con una oferta educativa amplia que permita la homologación de créditos y favorecer el continuo aprendizaje de sus usuarios independientemente de sus condiciones laborales, edad, lugar de residencia y nacionalidad.

Un aspecto organizativo y académico que se encuentra en la mayoría de universidades comparadas se relaciona con la flexibilidad para inscribirse en los programas académicos, esto revela una vital diferencia con la educación presencial tradicional y denota una característica relevante de la universidad abierta. Ante esto, se abre preguntas sobre cómo se maneja la asignación de tutorías, seguimientos, evaluaciones, y titulaciones; y a la vez genera una expectativa respecto a las ventajas educativas que ofrecen las universidades en Canadá y Australia principalmente en el tema de acceso.

En cuanto a la oferta educativa, todas las universidades comparadas cuentan con un amplio abanico de programas que van desde cursos cortos en línea, hasta doctorados, pasando por diplomados, certificaciones, pregrados, licenciaturas y maestrías bajo la atención bimodal. Esto revela la gran capacidad de adaptación de la educación a distancia para responder a diferentes niveles de aprendizaje, requerimientos de contenidos, y desarrollo de competencias, aun frente áreas de conocimiento como las ciencias de la salud, que tradicionalmente se ubicaban como inherentes a la educación presencial por los aspectos prácticos que implica.

Es importante resaltar que el presente trabajo nos permitió por unas vivencias virtuales que implican en el investigación y el trabajo colaborativo en línea. El uso de herramientas como la wiki, skype, el foro, el chat y el correo electrónico a partir de una guía estructurada claramente por sus instrucciones e indicadores, se convirtieron en complementos que motivaron a todos los que conformamos el grupo. Definitivamente esto se logra el compromiso y la generación de una cultura de auto aprendizaje. Para el equipo la investigación ayudo al proceso de reflexión sobre los modelos que conocían, abriendo la comprensión para nuevos formatos de cursos, nuevas formas de configurar las organizaciones académicas etc.

En una visión del futuro, consideramos que el desarrollo de los sistemas educativos de los países investigados demuestran una fuerte tendencia para la convergencia de los sistemas presencial y a distancia, para el fortalecimiento

de los espacios comunes de aprendizaje y conocimiento donde distintas Universidades podrán desarrollar estándares de calidad comunes y trabajarán por metas comunes para la expansión de la enseñanza superior.

## REFERENCIAL

- García Aretio, L. G. (2001). De la teoría a la práctica. Madrid: Ariel Educación.
- El papel de las universidades en la Europa del conocimiento. Bruselas, 05.02.2003. (2003). 58 final. Comisión de las Comunidades Europeas: Comunicación de la Comisión. Disponible en: [http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/antecedentes/7.\\_El\\_papel\\_de\\_las\\_universidades.pdf](http://www.crue.org/export/sites/Crue/procbolonia/documentos/antecedentes/7._El_papel_de_las_universidades.pdf)
- Levy, Pierre. (2000). *A inteligência coletiva: por uma antropologia do ciberespaço*. São Paulo: Loyola, p. 212.
- Möwen, A.J. y Parques, Sport Club (1997). La comercialización competitiva de la educación a distancia: Un modelo para la puesta de calidad dentro de un contexto de planificación estratégica. *The American Journal of Distance Education*, 11 (3) :27-39.
- Olmo, A., Cacheiro, M., Rodrigo, C., Gómez, J.,Richi, L. Especificaciones pedagógicas de cursos virtuales. *Proyecto EUMEDIS AVICENA. Jornada TIC-UNED. (2005).Disponible en: [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1080782&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1080782&_dad=portal&_schema=PORTAL)*
- Paniagua, Á. S. *Avances en el desarrollo de un Espacio Común para la Enseñanza Superior en Europa, América Latina y Caribe*.
- Schrum, L. & Berge, Z.L. (1998). Creación de interacción estudiante dentro de la experiencia educativa - Un reto para profesores en línea. *Canadian Journal de la Comunicación Educativa*. 26 (3), pp. 133-144.
- Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M., & Zvacek, S. (2006). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education*.(3ª ed.). Upper Saddle River, NJ: Merrill Prentice Hall.