

EVOLUCIÓN DE INDICADORES ASOCIADOS AL DISEÑO DE PERFILES DE USUARIOS DE RECURSOS EDUCATIVOS EN INTERNET.

Autores: Ríos, A.; Ceconello, M.; Colombo, M.; García Salemi, A.

Institución: Facultad de Agronomía y Zootecnia de la Universidad Nacional de Tucumán. Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán (CIUNT).

Correo-e: alerios@webmail.unt.edu.ar

RESUMEN.

El presente trabajo entrega un conjunto de resultados obtenidos en el marco del proyecto de investigación denominado Plataformas educativas virtuales para la formación superior en desarrollo rural sostenible (CIUNT 26/A424). Durante los años 2007, 2008, 2009 y 2010, se desarrollaron experiencias de educación a distancia dirigidas preferentemente a profesionales que desde lo laboral están vinculados a programas, instituciones o proyectos de desarrollo rural o seguridad alimentaria. La plataforma de trabajo se aloja en el website <http://www.capydes.com.ar>. El objetivo es presentar la evolución de algunos indicadores que pueden utilizarse para la construcción de un perfil de usuario, a efectos de poder generar un insumo con valor de uso para el diseño futuro de actividades educativas no presenciales con base en recursos digitales. La recolección de la información se realizó a través de la aplicación, en las diferentes cohortes, de encuestas estructuradas en un website específico el cual permite diseñar encuestas en línea. Si bien este trabajo se inscribe en una experiencia de investigación en curso, los resultados parciales son alentadores. Sin embargo, no se debe perder de vista las características del grupo objetivo, lo que implica un particular esfuerzo al momento del diseño de los objetos de aprendizaje.

Palabras clave: desarrollo, rural, educación, virtual.

ABSTRACT.

This paper describes a set of results obtained from the project called e-learning platforms for university education in sustainable rural development (CIUNT 26/A424). During the years 2007, 2008, 2009 and 2010, we developed e-learning experiences for professionals that are linked to programs, institutions or projects of rural development or food security. The e-learning platform can be found on the website <http://www.capydes.com.ar>. The aim is to present the evolution of some indicators that can be used to build a user profile, in order to generate a facility for the future design of educational activities based on e-learning. Data were collected through structured surveys on website that allows to design on line surveys. While this work is

part of an ongoing research experience, the partial results are encouraging. However it is important to consider the characteristics of the target group which means an effort to design learning objectives

Keywords: development, rural, education, virtual.

INTRODUCCIÓN.

El Proyecto Plataformas educativas virtuales para la formación superior en desarrollo rural sostenible (CIUNT 26/A424), surge como una iniciativa de la Cátedra de Sociología Agraria de la Facultad de Agronomía y Zootecnia de la Universidad Nacional de Tucumán, bajo la convicción de que tal como plantean Palmieri y Rivas (2007) uno de los ámbitos que ha experimentado algunos de los cambios más rápidos y sustanciales en los últimos años es el correspondiente a las técnicas de información y comunicación (TICs), lo que reviste importancia crucial en los esfuerzos vinculados a la investigación e innovación científica y tecnológica en el sector agropecuario. Las TICs, como herramientas básicas para la gestión del conocimiento, desempeñan - o pueden desempeñar - un papel significativo en el momento de conseguir, organizar, compartir y difundir información. Sin duda los procesos de desarrollo rural sostenible (DRS) y los directamente asociados a ellos, como la agudización de los problemas ambientales en nuestra región, ausentes hasta hace pocos años en la formación profesional agropecuaria, replantean estos temas e imponen la necesidad de un análisis teórico-metodológico más completo y exhaustivo.

Es innegable que los requerimientos del contexto, así como los novedosos instrumentos y herramientas tecnológicas influyen de manera decisiva en: las formas de enseñanza, los materiales de estudio, la actuación de los alumnos dentro y fuera de las instituciones académicas, el rol y las habilidades de los profesores, las formas de interacción entre docentes y alumnos, los tipos de programas ofrecidos por las universidades y la infraestructura física de las instituciones.

En el área educativa Internet se ha adoptado como parte de sus metodologías para impartir cursos a distancia, formales o bien de educación permanente, para actualizar a la población para que pueda insertarse mejor en el ámbito laboral de una sociedad tan cambiante que ha dado en denominarse "sociedad de la información", "sociedad multimedia" y, más recientemente, "sociedad documental" o "sociedad-red".

Una consecuencia de esta sociedad-red es que la dinámica con que evoluciona el conocimiento, y en particular la tecnología, ocasiona una disminución de los tiempos de obsolescencia del mismo. Hasta hace pocos años, la preparación profesional garantizaba el desempeño ante los retos que el mundo laboral proponía; la realidad actual implica la necesidad de la formación continua. Formación que, mediante el acceso masivo a las TICs, han generado un crecimiento exponencial de la Educación a Distancia (ED).

La experiencia en curso tiene como objetivos generales identificar potencialidades y limitaciones del empleo de las plataformas educativas virtuales para la formación superior en DRS; y ajustar contenidos, metodologías y modalidades para mejorar el desempeño de las plataformas educativas virtuales para la formación superior en DRS. Sus objetivos específicos son: a) desarrollar una plataforma educativa virtual para la formación superior en DRS; b) caracterizar el perfil de los estudiantes de ciencias agropecuarias y de los profesionales vinculados a programas o proyectos de DRS, como usuarios de recursos educativos de la Web; c) determinar áreas de demandas formativas en el área socio-ambiental que puedan ser cubiertas, a través de procesos continuos y sistemáticos, mediante una plataforma educativa virtual; d) proponer lineamientos metodológicos ajustados a las particularidades de los grupos objetivos; e) generar accesos actualizados a propuestas educativas, publicaciones y materiales de investigación de interés para los potenciales usuarios: docentes, investigadores, alumnos y otros eventuales interesados; f) sistematizar y difundir los recursos desarrollados y los resultados obtenidos; g) promover la utilización de recursos educativos virtuales para el estudio superior en DRS.

Respecto a los grupos objetivos, se puede decir que aquellos profesionales que se desempeñan en programas o proyectos de DRS (agentes de desarrollo), tienen la particularidad de trabajar en terreno trasladando los mensajes y contenidos que provienen de la heterogénea institucionalidad agraria pública y privada. Son las caras visibles de esa institucionalidad y quienes están en las “primeras líneas de acción concreta”. Estas personas, por la misma naturaleza de su trabajo, se ven muchas veces impedidos de capacitarse por los medios convencionales. La situación, común en quienes se desempeñan en el área de las ciencias agropecuarias, encuentra una respuesta parcial en las modalidades de educación a distancia. Algunos trabajos indican que entre las principales áreas de debilidad formativa se encuentran aquellos contenidos vinculados al ámbito socio-ambiental (Ríos et. al., 2004).

En lo que respecta a los estudiantes de las carreras de grado que se dictan en la Facultad de Agronomía y Zootecnia de la UNT, algunos estudios (Colombo, Ríos; 2001) señalan que los alumnos ingresados en los últimos años, son usuarios plenos de los recursos que ofrece Internet, sin embargo poseen debilidades informativas en aspectos vinculados al DRS y en particular a los aspectos socio-ambientales.

Durante los años 2007, 2008, 2009 y 2010, se desarrollaron experiencias de educación a distancia dirigidas preferentemente a profesionales que desde lo laboral están vinculados a programas, instituciones o proyectos de desarrollo rural o seguridad alimentaria. La plataforma de trabajo se aloja en el website <http://www.capydes.com.ar>

En este caso específico, el sistema se basa en la plataforma conocida como Moodle, acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular).

Los contenidos de los cursos dictados estuvieron organizados alrededor del concepto del Desarrollo Rural Territorial (DRT), asumiendo que el DRT ofrece la oportunidad de conectar los temas de la pobreza rural con otros elementos del

debate y de la acción pública contemporáneos como son, por citar algunos, los del desarrollo económico local, la competitividad, la descentralización, la pequeña y mediana empresa y la cuestión del medio ambiente. De manera consecuente el enfoque mencionado aspira a involucrar a más agentes y actores, a los protagonistas de la realidad local, así como a los responsables de las estructuras favorecedoras del desarrollo.

Por otro lado, la compleja problemática que ofrece el espacio rural y las difíciles condiciones en las que se desarrolla la acción cotidiana de profesionales y técnicos hace necesario la continua actualización de conocimientos y métodos por parte de estos, sobre todo cuando se espera que contribuyan al diseño de estrategias de desarrollo coherentes y viables.

Estas actividades educativas constituyen los espacios privilegiados para el logro de uno de los objetivos del proyecto, centrado en la caracterización del perfil de los profesionales vinculados a programas o proyectos de DRS, en tanto usuarios de recursos educativos de la Web.

Teniendo como marco analítico la experiencia recorrida, el objetivo del presente trabajo es presentar la evolución de algunos indicadores que pueden utilizarse para la construcción de un perfil de usuario, a efectos de poder generar un insumo con valor de uso para el diseño futuro de actividades educativas no presenciales con base en recursos digitales.

MATERIALES Y MÉTODOS.

La recolección de la información para la construcción posterior del perfil buscado, se realizó a través de la aplicación, en las diferentes cohortes, de encuestas estructuradas en un website específico el cual permite diseñar encuestas en línea para posteriormente rescatar los resultados, los cuales son entregados con una amplia gama de tratamiento analítico ya sea en versión de hoja de cálculo o en expresiones gráficas.

Se indagó sobre aspectos asociados a tipo de acceso a la Web, antigüedad de los equipos utilizados, hábitos de uso de los recursos ofrecidos por Internet, paquetes informáticos más utilizados, entre otros.

RESULTADOS.

El total de casos analizados fueron 249 participantes (cuatro grupos), de los cuales, y tomados en su conjunto, un 53% corresponden a profesiones asociadas a las ciencias agropecuarias, tal como se muestra en el cuadro N° 1.

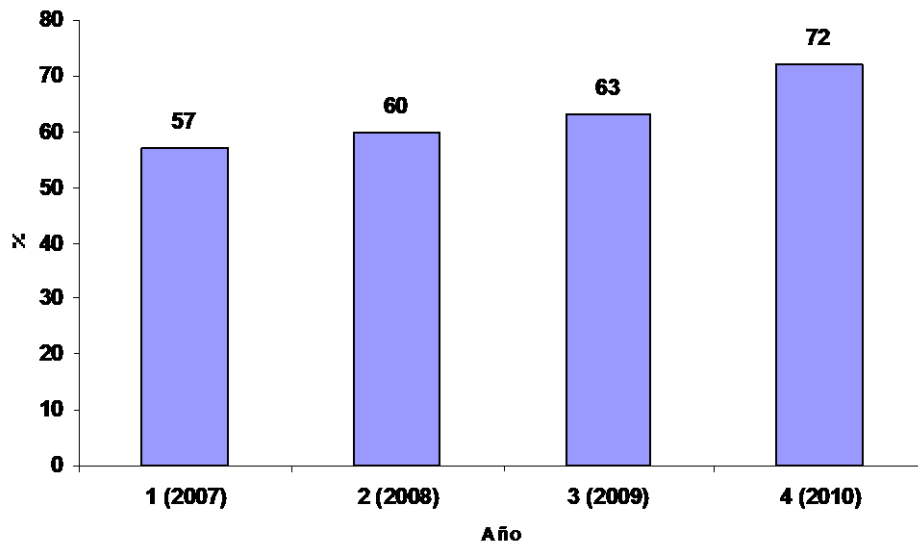
El común denominador desde el punto de vista analítico es la pertenencia a programas, proyectos o instituciones públicas o no gubernamentales vinculados a acciones de desarrollo rural.

Cuadro N° 1: Formación de grado.

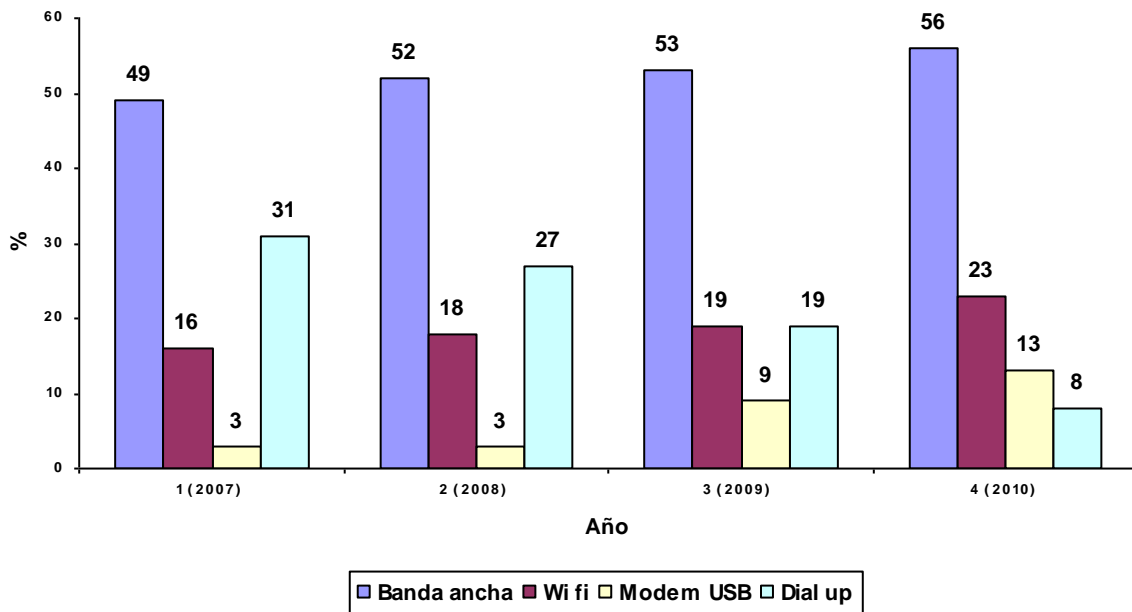
Ciencias agropecuarias (Ing. Agr.; Ing. Zoot.; Veterinarios)	53%
Arquitecto	6%
Lic. en Biología	2%
Lic. Geografía	4%
Administrador del Medio Ambiente	1%
Lic. Trabajo Social	3%
Ing. Ambiental	2%
Ing. Forestal	2%
Lic. en Ciencias Políticas	5%
Sociólogo	2%
Asistente Social	1%
Lic. en RR NN	2%
Prof. en Ciencias de la Educación	1%
Lic. en Administración	2%
Lic. en Trabajo Social	2%
CPN	2%
Otros	10%

A continuación se presenta la evolución que han tenido algunas variables seleccionadas a efectos del presente trabajo.

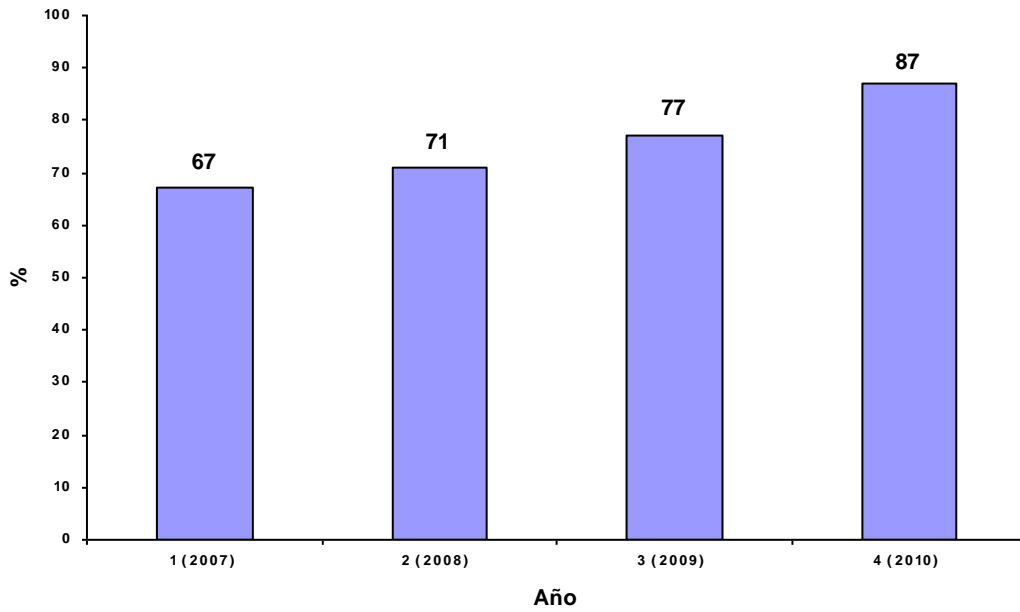
Evolución de variable N° 1: Dispone de Internet en el hogar.



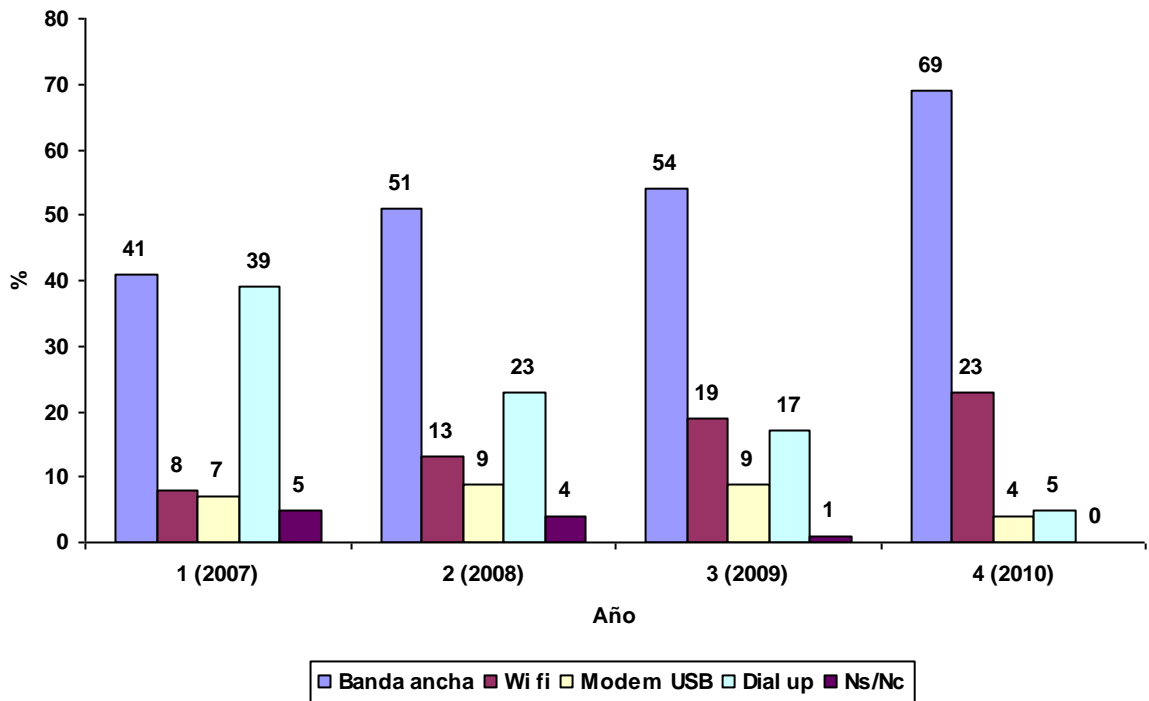
Evolución de variable N° 2: Tipo de conexión en el hogar.



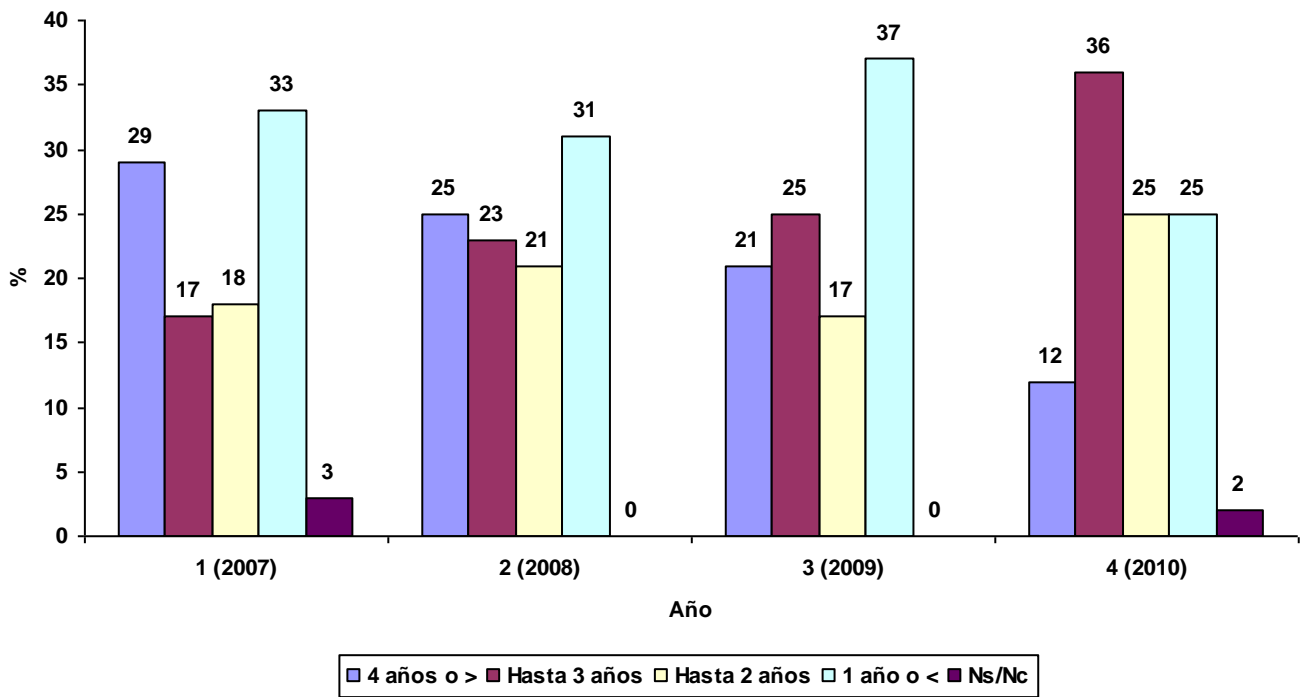
Evolución de variable N° 3: Dispone de Internet en el trabajo.



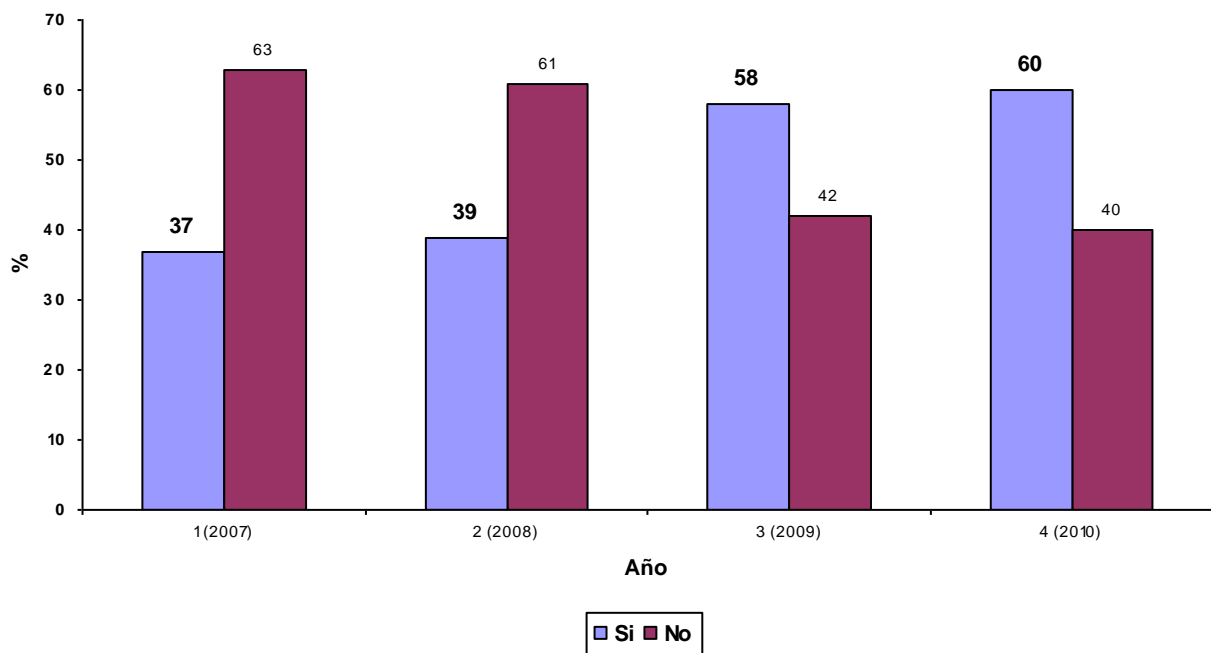
Evolución de variable N° 4: Tipo de conexión en el trabajo.



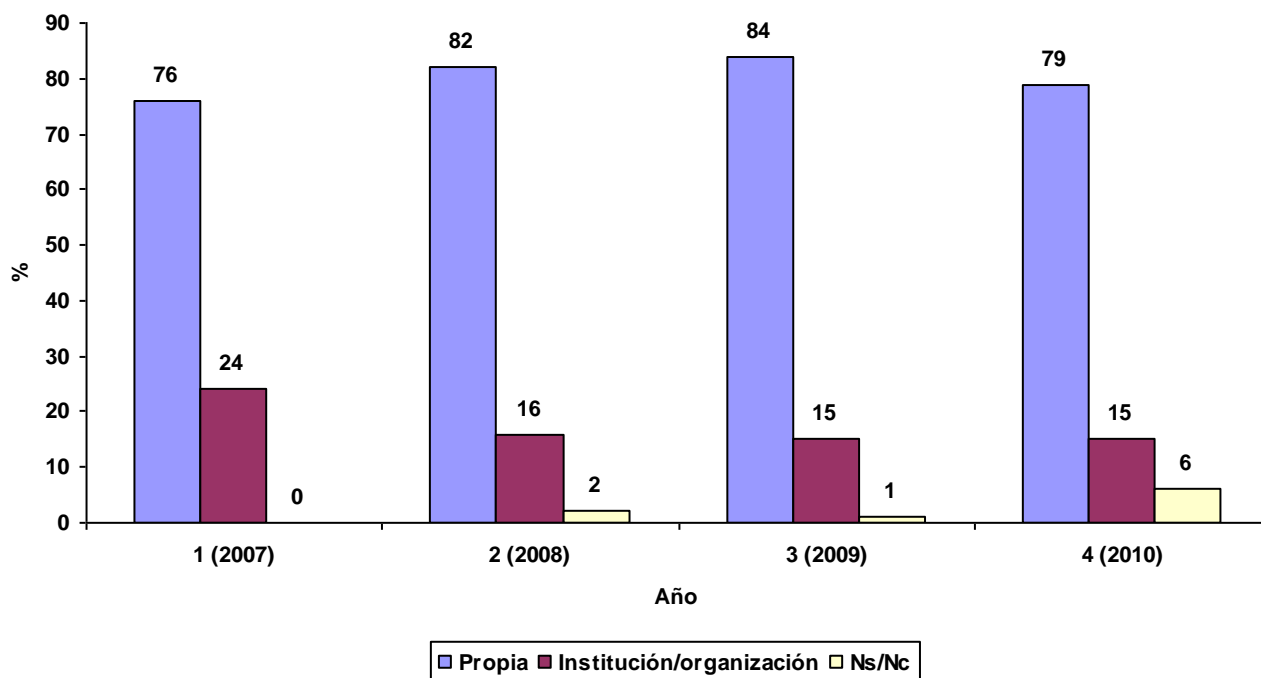
Evolución de variable N° 5: Antigüedad de la PC utilizada por cuestiones laborales.



Evolución de variable N° 6: Tenencia de Notebook.



Evolución de variable N° 7: Propiedad de Notebook.



DISCUSIÓN.

Una mirada sobre las variables analizadas nos sitúa en general frente a un escenario de evolución favorable de las mismas. Sin embargo, es necesario resaltar que conceptos tales como brecha digital (elemento sustantivo en los procesos educativos virtuales), están asociados a tres elementos centrales (Díaz, 2011):

i) Uso: El tener acceso a una determinada tecnología no implica necesariamente su uso. El uso está motivado por la posibilidad de acceso, el interés en ese acceso y las capacidades para el uso de esos recursos tecnológicos (familiaridad en el uso).

ii) Apropiación: Surge cuando una parte de los usuarios de Internet y tecnología digital hacen uso un básico (subutilización de los recursos).

iii) Acceso: Esta separa a aquellos que pueden acceder a la infraestructura de las telecomunicaciones y los que están aislados físicamente de las redes digitales (característica muchas veces de los contextos laborales de los agentes de desarrollo). Esta brecha tiene un doble origen: la ausencia de infraestructura y los costos asociados para el uso de las mismas.

CONCLUSIONES.

Si bien este trabajo se inscribe en una experiencia de investigación en curso, los resultados parciales son alentadores ya que la mejor conectividad (evolución en el acceso por Banda Ancha) favorece los procesos educativos no presenciales (la demora en el acceso a una página digital es causa relevante de deserción durante procesos educativos virtuales).

Sin embargo y para el caso que nos ocupa, no se debe perder de vista las características del grupo objetivo antes descritas, lo que implica un particular esfuerzo al momento del diseño de los objetos de aprendizaje, de modo tal que los mismos sean accesibles para aquel segmento de profesionales del desarrollo que aún deben acceder a los recursos disponibles en la Web a través de conexiones telefónicas tipo Dial-up.

BIBLIOGRAFÍA.

Colombo, M.; Ríos A. 2001. *Educación ambiental en las ciencias agropecuarias: diagnóstico cognoscitivo y actitudinal de los ingresantes a la Facultad de Agronomía y Zootecnia - UNT*. II Reunión de Producción Vegetal del NOA. Facultad de Agronomía y Zootecnia de la Universidad Nacional de Tucumán. San Miguel de Tucumán.

Díaz, J. *Aspectos de la brecha digital*. Consultado el 05/02/2011 en el World Wide Web <http://www.slideshare.net/johancolor/aspectos-de-la-brecha-digital-1681088>

IICA. 2007. *Casos exitosos en el uso de tecnologías de información y comunicación para la investigación e innovación agropecuaria en América Latina y el Caribe / IICA*. San José: IICA, FORAGRO. ISBN13: 978-92-9039-833-2

Palmieri, V.; Rivas, L. 2007. *Gestión de información para la innovación tecnológica agropecuaria. Perspectivas*. ComunIICA.

Ríos, A.; Ceconello, M.; Colombo, M.; Farber T., E. 2004. *Formación de profesionales para el desarrollo: diagnósticos y propuestas*. 1º Ed. - San Miguel de Tucumán. ISBN 987-43-8225-2. 1. Ciencias Agropecuarias-Formación de profesionales II. Título. CDD 630.7.

Universidad Nacional de Tucumán. 2007. *Plan estratégico de la Universidad Nacional de Tucumán - 1º Ed.* - Tucumán: EDUNT. ISBN 978-987-1366-01-9.