

## **REKO: Curso E-learning: “Prevención de Drogas y Proyecto de Vida”**

### **Eje Temático**

Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje en la era de la información y el conocimiento.

#### **Autor(es):**

**Patricio Iriarte:** Profesor de Educación General Básica. Licenciado en educación. Postulado en Informática Educativa. Magíster en Informática Educativa. Coordinador Área Proyectos Tecnológicos Utemvirtual – Universidad Tecnológica Metropolitana.

**e-mail:** piriarte@utemvirtual.cl

**María E. Zúñiga:** Profesor de Estado en Educación General Básica. Licenciada en Educación. Magíster en Educación mención Currículum. Coordinadora General Utemvirtual – Universidad Tecnológica Metropolitana.

**e-mail:** quena@utemvirtual.cl

**Institución que representa:** Universidad Tecnológica Metropolitana

El presente proyecto surgió de la necesidad del Consejo Nacional para el Control de Estupefaciente - CONACE por realizar una campaña de educación, formación y prevención de drogas y estupefacientes en las Universidades que componen el Consorcio de Universidades Estatales de Chile - CUECH debido al hecho que el consumo de drogas y alcohol al interior de los centros de educación superior del país constituye un problema no menor que genera dificultades de interés nacional, por lo cual es requerida una intervención urgente que pueda proyectarse a largo plazo.

Es así como los estudios cuantitativos y cualitativos<sup>1</sup> confirmaron la máxima prioridad de asumir la necesidad de prevenir el consumo de drogas y el abuso de alcohol en la educación superior debido a que:

- El uso de clorhidrato de cocaína y pasta base en el país se mantiene estable
- El consumo de pasta base y cocaína no registra variaciones significativas ni por sexo ni por grupos étnicos
- El uso de otras drogas ilícitas y psicofármacos sin prescripción médica permanecen estables
- El consumo de marihuana, ha aumentado en forma significativa en estudiantes de la educación superior
- La percepción de riesgo frente al uso de la marihuana ha caído abruptamente
- El uso de tabaco y alcohol permanecen estables tanto en hombres como mujeres en todas las edades (considerando rango 12 – 25 años)
- Los trastornos asociados al uso de alcohol y drogas ilícitas (detenciones, despidos de trabajos, atenciones de urgencia a causa de intoxicaciones, sufrir accidentes de tránsito, laborales o domésticos) generan motivos de atención y preocupación

Por su parte, el Programa Prevención escolar/educacional desarrolló una estrategia cuya finalidad es “evitar y reducir el consumo de drogas en jóvenes de educación superior y formar profesionales y técnicos comprometidos y

---

<sup>1</sup> Séptimo estudio nacional de drogas en población general de Chile - 2006

capacitados en la prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social”<sup>2</sup>, hecho que implica necesariamente abordar cuatro aspectos fundamentales:

- Desarrollo de actitudes, valores, habilidades y conocimientos para evitar el consumo de drogas y promover estilos de vida saludables.
- Inserción del tema drogas en las mallas curriculares de las carreras de pre y posgrado para formar técnicos y profesionales capacitados en el problema.
- Desarrollo de una política preventiva al interior de los establecimientos de educación superior y fortalecimiento de entornos saludables.
- Implementación de programas de extensión a la comunidad en el ámbito de la prevención, tratamiento y reinserción social.

Lo expuesto fue revisado con los Rectores que componen el Consorcio de Universidades del Estado de Chile, quienes, estando de acuerdo con la necesidad de generar acciones preventivas participativas y remediales, señalaron la necesidad de generar una estrategia que sea común a todas sus Casas de Estudios a fin de dar respuesta a la urgencia de implementar un sistema que permita efectuar acciones coordinadas, en paralelo y continuas en el tiempo destinadas a explicitar claramente su posición frente al fenómeno descrito, así como incorporar políticas, planes y programas que promuevan una vida saludable, disminuyendo los riesgos que trae consigo el abuso del alcohol y el consumo de drogas.

En forma paralela y, dentro del contexto chileno, la modernización del país y la dinámica de globalización económica ha cambiado profundamente la vida de las instituciones y de las personas, siendo las telecomunicaciones un elemento que se ha desarrollado en extenso y, además, se ha insertado en diferentes ámbitos de la vida cotidiana.

De allí, que las instituciones de educación superior y, en particular las Universidades del Estado de Chile, están implementado plataformas y sistemas E-learning que les permita y facilite llevar a cabo actividades de carácter formativo-educativos.

---

<sup>2</sup> [http://www.conace.cl/inicio/comu\\_edu\\_pre\\_mat\\_edusup.php](http://www.conace.cl/inicio/comu_edu_pre_mat_edusup.php)

Bajo el contexto nacional explicado, surge la implementación del curso piloto en modalidad e-learning para la prevención de drogas y alcohol en estudiantes de educación superior pertenecientes a universidades del Consorcio de Universidades Estatales (CUECH) denominado “*Prevención de Drogas y Proyecto de Vida*”, curso dictado 100% e-learning en modalidad de autoformación que fue ejecutado por Utemvirtual de la Universidad Tecnológica Metropolitana en conjunto con el Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE), organismo público del Estado de Chile, mediante Convenio de Colaboración Financiera celebrado el 6 de julio de 2009, aprobado mediante Decreto Exento N° 3092, de 27 de julio de 2009 entre el Ministerio del Interior y la UTEM.

La experiencia de trabajo entre CONACE y UTEM, representada por Utemvirtual, se desarrolló entre junio y diciembre de 2009, meses en los cuales se conformó una mesa técnica de profesionales de ambas instituciones que diseñaron, desarrollaron y ejecutaron las acciones necesarias para la implementación del curso piloto en modalidad e-learning.

### **Generalidades**

**Nombre:** Prevención de Drogas y Proyecto de Vida.

**Tipo:** Asignatura electiva de carácter complementario de formación general.

**Horas:** 72

**Créditos:** 4

**Unidades:** 7

En la estructura original se consideró desarrollar 8 Unidades de contenidos más 1 unidad de apresto tecnológico:

0. Apresto Tecnológico
1. Unidad I: Contextualización
2. Unidad II: Marco legal
3. Unidad III: Política Pública y Drogas
4. Unidad IV: Conceptualizaciones Básicas

5. Unidad V: Drogas
6. Unidad VI: Sujeto, contexto y drogas
7. Unidad VII: Prevención y tratamiento
8. Unidad VIII: Estrategias de autocuidado

Finalmente, por estrechez en el calendario académico se optó por desarrollar sólo 7 unidades de contenidos, fusionando la unidad VII y VIII:

0. Apresto Tecnológico
1. Unidad I: Contextualización
2. Unidad II: Marco Legal
3. Unidad III: Política Pública y Drogas
4. Unidad IV: Conceptualizaciones Básicas
5. Unidad V: Drogas
6. Unidad VI: Sujeto, contexto y drogas
7. Unidad VII: Estrategias de Prevención, Tratamiento y Autocuidado

El curso fue ingresado a la UTEM como parte de la malla académica de los cursos de formación general en forma de electivo para los estudiantes/as de la UTEM, se realizó la tramitación con el apoyo de la Facultad y el Departamento de Humanidades y los estudiantes tomaron esta asignatura en el proceso normal del 2do. Semestre académico del año 2009.

**Modalidad:** 100% e-learning de autoformación con apoyo de tutores de acompañamiento.

**Metodología:** Metodología de autoformación en línea donde el alumno/a interactúa con el material de estudio y sus pares a través de foros de intercambio de experiencias y opiniones.

**Sistema de evaluación:** El curso fue evaluado formativa y sumativamente a través de instrumentos objetivos en línea: Verdadero o Falso; Completar Oraciones, Términos pareados, Alternativas.

Después de cada unidad de estudio se evaluó formativamente y se evaluó de modo sumativo o con nota asignando la siguiente ponderación:

- Evaluación 1: 30%
- Evaluación 2: 30%
- Evaluación 3: 40%

Se inscribieron en el curso un total de 497 estudiantes/as de las cuales sólo tuvieron participación en el curso **409**, correspondiendo esta última cifra al 100% de los estudiantes/as del curso para fines estadísticos.

## **Materiales desarrollados y Servicios prestados por Utemvirtual - UTEM**

**Línea gráfica:**

- **Gráfica Portal de acceso al curso:** Se desarrolló la línea gráfica para el template de Conace en el portal <http://conace.utm.cl> desde donde se ingresaba al curso online.



Imagen 1. Línea gráfica desarrollada para el portal de acceso a la plataforma e-learning.

- **Personaje y alertas instruccionales:** Se desarrollaron más de 20 piezas gráficas utilizando un personaje que contextualizó los mensajes instruccionales en cada una de las unidades del curso.



Imagen 2. Muestra de algunas mensajes instruccionales apoyados por el personaje desarrollado para el curso.

- **Material de difusión:** Se desarrolló una Invitación para publicitar el curso. Se construyeron 2 piezas gráficas, una imagen para mailing y una imagen en alta resolución para imprimir.

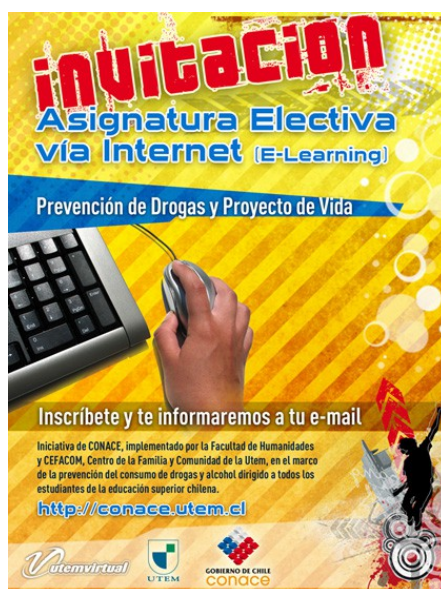


Imagen 3. Pieza gráfica de difusión del curso.

- **Adaptación de plataforma e-learning:** Gráfica específica del curso al ambiente de aprendizaje.



Imagen 4. Imagen del Aula Virtual CONACE.

## **Servicios Técnicos**

- **Wordpress:** Se instaló una plataforma CMS llamada Wordpress para administrar los contenidos del portal del curso. Se realizó la adaptación gráfica, se instaló un acceso directo al aula virtual y se desarrollaron tutoriales en línea explicando la forma de acceso y uso de la plataforma REKO.

- **Plataforma e-learning Reko:** El curso se montó sobre la plataforma REKO, desarrollada y soportada por la UTEM en servidores propios. Se realizó, además, la gestión de usuarios, registrando, cargando estudiantes a la asignatura y vinculando con el tutor de seguimiento respectivo. Todos los estudiantes inscritos y cargados en el aula recibieron un e-mail con sus claves de acceso y la forma en cómo ingresar al aula.

## **Estudiantes/as participantes**

En la experiencia piloto del curso: Prevención de Drogas y Proyecto de Vida, se inscribieron 301 estudiantes/as de 17 instituciones de Educación Superior y luego, a fines del mes de septiembre de 2009, a solicitud de CONACE, se agregan 311 monitores de de las distintas regiones del país, este número finalmente se redujo a 196 monitores ya que el día viernes 11 de diciembre se



realizó un ajuste a la inscripción considerando los estudiantes/as reales con participación en el curso. A solicitud de CONACE, se realiza la eliminación de 115 estudiantes/as participantes (Monitores CONACE) que presentaban 0% de participación en el curso, es decir, estudiantes/as que no habían ingresado nunca al sistema. Posteriormente se realiza el mismo ajuste para los estudiantes/as provenientes de Instituciones de Educación Superior bajando la cifra de estudiantes reales de 297 a 213, considerando para todos los fines estadísticos los estudiantes/as participantes de ambos orígenes en un total de 409.

### **Variación del Total de estudiantes/as a nivel nacional**

<b>Tipo de Institución</b>	<b>Estudiantes Inscritos</b>	<b>Estudiantes participantes</b>
Instituciones de Educación Superior (IES)	301	213
CONACE	311	196
<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>409</b>

Finalmente, de los 409 estudiantes/as del curso, la conformación correspondió a 213 estudiantes de *Instituciones de Educación Superior (IES)* representando un 52% y 196 estudiantes CONACE correspondiente a un 48% del total.

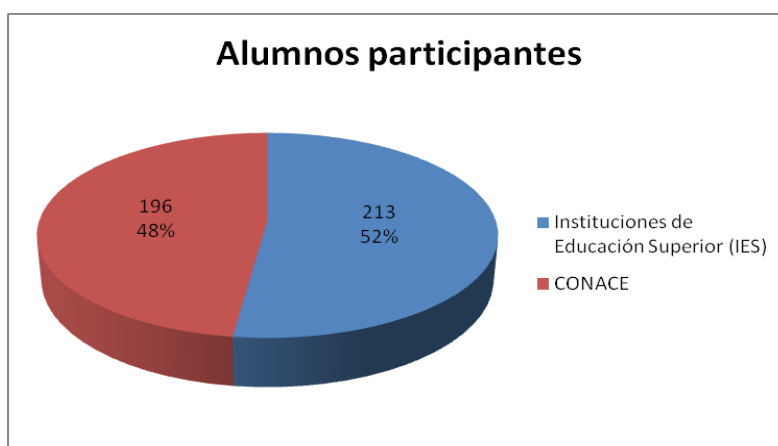


Gráfico 1. Conformación del universo de estudiantes/as del curso.

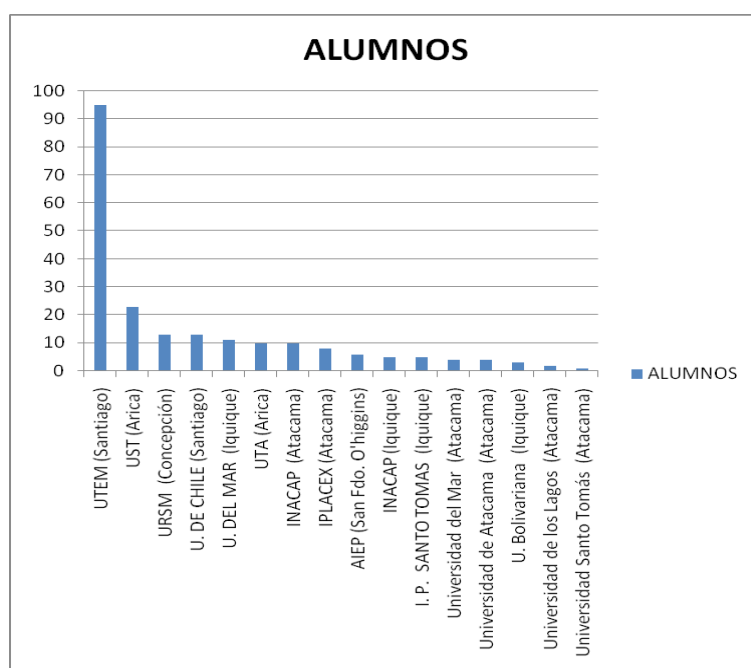


Gráfico 2 comparativo de estudiantes de Instituciones de Educación Superior.

### **Tutores de Acompañamiento**

Los/as tutores/as de acompañamiento tuvieron como misión ser el nexo con el alumno/a participante. La labor de tutoría en un sistema e-learning es de vital importancia para el éxito del programa de estudio ya que genera un vínculo más estrecho y cercano con los/as estudiantes del curso. La denominamos como "Tutoría de Acompañamiento" pues buscamos que se produzca una real y efectiva comunicación y ayuda permanente entre los/las estudiantes y sus tutores/as.

La labor tutorial se definió como:

Labor	Características	Observaciones
<b>Seguimiento</b>	El/la tutor/a deberá ingresar al menos una vez al día y observar el avance de cada uno/a de ellos/as en el sistema.	Revise los tutoriales para observar dónde y cómo realizarlo.
<b>Comunicación</b>	El/la tutor/a deberá comunicarse, vía e-mail o telefónicamente, con los estudiantes/as que presenten baja	En la hoja de vida de cada alumno/a están sus datos personales. Si no hay datos de teléfonos deberá pedir a tus estudiantes

	participación.	que completen su perfil en "Datos y Preferencias". Revisa los tutoriales para observar dónde y cómo realizarlo.
<b>Registro</b>	El/la tutor/a deberá anotar en la hoja de vida de cada uno/a de los estudiantes/as cada vez que te contactes con ellos/as, así tendremos información sobre la situación de cada participante.	Revisa los tutoriales para observar dónde y cómo realizarlo.
<b>Respuesta</b>	El/la tutor/a deberá dar respuesta a las inquietudes o interrogantes de los/as estudiantes/as que acompañas.	Si no sabe la respuesta o tiene duda sobre alguno de los puntos deberá comunicarlo a <a href="mailto:soporte.conace@utemvirtual.cl">soporte.conace@utemvirtual.cl</a> o bien con Patricio Iriarte al fono (2) 787 7707 quién derivará la pregunta a quien corresponda.

Para dar cumplimiento a la labor de acompañamiento cada institución participante debió poner a disposición del proyecto algunas horas de dedicación para tutorías.

### **Estrategia de Seguimiento y apoyo a los tutores/as de acompañamiento**

Con el objetivo de mejorar las cifras de participación de los estudiantes del curso se definió una estrategia de motivación que consistió en un contacto vía e-mail y telefónicamente con los tutores/as de acompañamiento. Los días lunes de cada semana una tutora coordinadora dispuesta por Utemvirtual se comunicó vía e-mail con cada uno/a de ellos enviándoles la estadística de participación de sus estudiantes y sugiriéndoles algunas acciones con los estudiantes/as de baja participación. Los días jueves de cada semana se comunicó telefónicamente con cada uno de ellos con el fin de contrastar las nuevas cifras de la estadística y los resultados obtenidos con el fin de evaluar la semana de trabajo. Los días viernes de cada semana la tutora coordinadora emitió un informe detallado con cada uno de los tutores/as que fue enviada a Conace y a la Dirección de Utemvirtual.

Las acciones de coordinación de seguimiento comenzaron el día 16 de noviembre de 2009 a cargo de Utemvirtual.

## **Resultados Académicos**

Resultados considerando los estudiantes participantes (409):

<b>Origen</b>	<b>Estudiantes/as</b>	<b>Aprobados</b>	<b>%</b>	<b>Reprobados</b>	<b>%</b>
Instituciones de Educación Superior (IES)	213	123	58 %	90	42 %
CONACE	196	64	33 %	132	67 %
Totales	409	187	---	222	---

## **Valoración de los estudiantes**

Dentro de los comentarios realizados por los estudiantes en el área de opinión libre, las impresiones más relevantes que se pueden mencionar son:

<b>Lo bueno del curso</b>	<b>Lo que hay que mejorar</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ “Es el primer ramo por Internet que realizo y me quedo con una excelente opinión acerca de este nueva metodología”.</li><li>○ “El curso fue completo en todo sentido tanto en la información como en imágenes”.</li><li>○ “El curso me pareció muy bueno ya que reforcé mis conocimientos con respecto a este tema tan importante como lo son las drogas, me entregó herramientas fundamentales para prevenir el consumo de drogas y estar al tanto de los programas que entrega el gobierno”.</li><li>○ “Buen sistema para aplicar contenidos tan importantes como las drogas, tiene un acceso claro y disponible en todo horario”.</li><li>○ “Fue de fácil acceso la participación, los foros igual ya se me hacían conocidos a</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ “Podrían mejorar mas la interacción entre los participantes del curso.</li><li>○ “la sugerencia que le puedo hacer es que el tiempo entre evaluaciones con nota sea mas parejo, puesto que para la evaluación 1 hubo mucho tiempo para estudiar el material y realizar la prueba, y para la evaluación 2 y 3 el tiempo fue muy escaso”.</li><li>○ “en cuanto a las evaluaciones me parece que no median bien lo aprendido”.</li><li>○ “Los contenidos para la primera evaluación son muchos, deberían ser divididos en dos evaluaciones”.</li><li>○ “lo único que a mi no me gusto es el tema de los foros, falta mas comunicación entre los participantes, a lo mejor un foro</li></ul>

<p>través de las fotos, opiniones muy diversas”.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ “Un excelente curso, muy didáctico y de fácil entendimiento, además de ser un tema interesantísimo donde muchas cosas que se muestran no lo sabía”</li><li>○ “Muy buen aporte, se agradece. Creo que el curso en si fue bastante bueno, lo mejor de todo fue el medio utilizado ya que no requería una presencia física con algún tutor para realizarlo”.</li><li>○ “El curso, en cuanto a contenidos y metodología me parecieron de muy buena calidad, por lo detallado de la información y por hacer de esta una forma teórico practica de aprendizaje”.</li><li>○ “Excelente curso, la modalidad online debería aplicarse a todos los ramos como respaldo, lo que garantizaría la llegada de los conocimientos al estudiantado. Exige eso si una mayor preparación de las clases para el profesorado”.</li><li>○ “El electivo demuestra y con creces la calidad del servicio en línea.</li><li>○ “encuentro que esta muy bien hecho el curso online porque siempre se preocupan de informar cuando se colocaba una nueva unidad, evaluación, etc... también me fije que se preocupaban de ver si uno estaba al día en las cosas y te avisaban si no lo era así. esas son las cosas que mas me llamaban la atención y las destaco por que son muy buenas”.</li><li>○ “El sistema es interesante, práctico y dinámico, tomando en cuenta la profundidad del tema y el tiempo para abordarlo estuvo</li></ul>	<p>mas activo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ “sugerencia: que los documentos pdf no sean tan extensos”.</li><li>○ “los test que se toman son muy diferentes a las pruebas y hacen que uno piense al principio que el curso es fácil, pero al momento de rendir la prueba uno se da cuenta que no es así”.</li><li>○ “Me pareció que las dos últimas unidades fueron demasiado rápidas”.</li><li>○ “Quizás sería bueno que se de un espacio de chat "obligado" con el profesor a cierta fecha y hora para cada uno de los participantes del curso para conversar de algún tema.</li><li>○ “El curso fue bueno, sin embargo creo que faltaron describir qué pasa con los estudiantes universitarios, la forma de prevención, donde se encuentran... eso creo falto profundizar”.</li><li>○ “Podrían incluirse material visual relativo a gestión de riesgos en consumo de alcohol y recursos de distintos servicios y organizaciones que contribuyan a la construcción del proyecto de vida”.</li><li>○ “la primera evaluación con nota estubo muy difícil no así las siguientes. Creo que la primera debió ser la mas fácil y de apoco ir subiendo la exigencia quizá”.</li><li>○ “encuentro que la prueba 2 y la prueba 3 estuvieron muy cercanas”.</li><li>○ “Se deberían hacer mas foros de debate, por lo menos unos 6”.</li></ul>
--	---

### **A nivel de conclusiones**

#### **- Respecto de la población objetivo del curso:**

Se considera que si se mantiene el curso con los contenidos actuales, de nivel básico y prevencionista, se podría impartir a Estudiantes de Educación Superior desde el primer año, como una estrategia de incorporación curricular como Electivo de Formación General.

Si se pretendiera mantener transversalmente la temática a nivel curricular, se deberían realizar ajustes profundizando los contenidos de acuerdo a los requerimientos propios del modelo educativo de cada carrera, Facultad y Universidad.

#### **- Respecto a la incorporación de la temática drogas en las mallas curriculares de los diferentes modelos educativos**

Se requiere la incorporación de la temática como una más dentro del concierto de temas de interés de una Universidad Saludable, existiendo la destinación de recursos establecidos dentro de cada Casa de Estudios (Humanos, Financieros, infraestructurales, Tecnológicos, entre otros) para trabajar la temática

Desde CONACE debería haber una construcción y propuesta de objetivos de aprendizaje, que permitieran:

- Señalar y determinar logros que deberían ser alcanzados, los cuales en esta experiencia piloto no se establecieron y determinaron; sólo hubo una medición de conceptos y conocimientos incorporados, desde una lógica de recepción, reflexión y manejo de información relevante.
- Remirar la implementación de la metodología del curso implementado, la experiencia piloto fue bajo un modelo de auto-instrucción en modalidad E-learning. El replanteamiento no sólo se debe hacer desde la óptica de los

materiales y actividades planteadas, sino que desde la raíz del modelo educativo reenfocando las estrategias metodológicas hacia un modelo con mayor tutoría, moderación y participación del alumno y por consiguiente del docente. Este reenfoque requiere, sin duda, mayores recursos económicos para la contratación de mayor cantidad de tutores académicos que den retroalimentación a foros y revisión de actividades evaluativas (formativas y sumativas).

- Se debería estructurar un programa académico por Facultades, Escuelas, que incorpore objetivos, metodología, criterios de evaluación y bibliografía, pertinentes de acuerdo al perfil de profesionales de egreso que se esperan.

### **Comentarios Finales**

La evaluación final de la experiencia, fue muy importante para la UTEM, pudiendo implementar por primera vez un curso con estas características en la malla académica.

Nunca antes se había puesto en marcha un curso 100% e-learning en pregrado, como tampoco existía una vinculación tan estrecha con Instituciones del Estado, particularmente con CONACE en aspectos transversales de la formación del alumnado en temas de Prevención de Drogas y Proyecto de Vida.

La opinión de los estudiantes/as nos entrega como resultado un curso muy bien evaluado y con bastantes proyecciones en cuanto a la continuidad de experiencias como esta.